

大雪時の行動変容・チェーンに関するアンケート調査

属性について教えてください。

(1) 企業属性

- 1) 属性1：貴社の主要な拠点の住所（都道府県）を教えてください。

所在地：_____都・道・府・県

- 2) 属性1：貴社の主要な拠点の住所（市区町村）を教えてください。

所在地：_____市・区・町・村

- 3) 属性2：事業者の規模：保有されているトラックの台数を教えてください。

- ・10台以下
- ・11~20台以下
- ・21~50台以下
- ・51~100台以下
- ・101台以上

- 4) 属性3：一般貨物運送事業の事業年数を教えてください。

- ・5年未満
- ・5年以上~10年未満
- ・10年以上~30年未満
- ・30年以上

- 5) 属性4：保有されている主要なトラックの大きさとして、最も近いものをひとつ選択してください。

- ・大型車（車両総重量11t以上、最大積載量6.5t以上のもの）
- ・トレーラー車（フル・セミ・特殊トレーラーなど）
- ・中型車（車両総重量7.5t以上11t未満、最大積載量4.5t以上6.5t未満のもの）
- ・準中型車（車両総重量3.5t以上7.5t未満、最大積載量2t以上4.5t未満のもの）
- ・その他

- 6) 属性5：主要な一度の運行距離を教えてください。

- ・短・中距離500km以下
- ・長距離500kmを超える

(2) 回答者属性

1)~4) の設問については追加で質問・確認を行う場合に使用させていただきます。

1) 回答者情報 1 : 貴社の会社名を教えてください。

会社名 : _____

2) 回答者情報 2 : ご回答者の氏名を教えてください。

回答者名 : _____

3) 回答者情報 3 : 日中連絡可能な電話番号を教えてください。(ハイフンなし)

電話番号 : _____

4) 回答者情報 4 : ご回答者のメールアドレスを教えてください。

メールアドレス : _____

5) 回答者情報 5 : 回答者の企業内の立場として、最もあてはまるものをひとつ選択してください

- ・経営全般
- ・運行管理に関わる立場
- ・車両管理に関わる立場
- ・その他 ()

6) 回答者情報 6 : 回答者の年代をひとつ選択してください。

- ・ ~30 代
- ・ 40~50 代
- ・ 60~70 代
- ・ 80~90 代

(3) 行動変容に関するアンケート

昨年度（令和3年度）冬期に、国土交通省から「大雪に対する緊急発表」を3回行いました。この発表は、道路利用者の皆さんへ、外出抑制や冬タイヤ・チェーン装着、予防的通行規制区間の案内及び通行止め発生の可能性、迂回やルート変更の要請等をお願いするものです。「大雪に対する緊急発表」時の貴社の対応事例について教えてください。

① 運行に影響した道路通行止め事例

昨年度の大雪または大雪による通行止めにより、貴社の運行に影響した地方をひとつ選択してください。大雪または道路の通行止めによる影響がなかった場合は「影響しなかった」を選択してください。

- ・北海道地方
- ・東北地方（青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県）
- ・関東地方・甲信越地方（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・富山県・石川県・山梨県・長野県）
- ・中部地方・近畿地方（福井県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
- ・中国地方・四国地方（鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県・徳島県・香川県・愛媛県・高知県）
- ・九州地方（福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県）
- ・影響しなかった

①で東北地方（青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県）を選択した場合

昨年度の大雪または大雪による道路の通行止めにより、貴社の運行に影響した事例をひとつ選択してください。

（該当するものがない場合は「その他」に①～③の内容を記入してください。）

①路線名

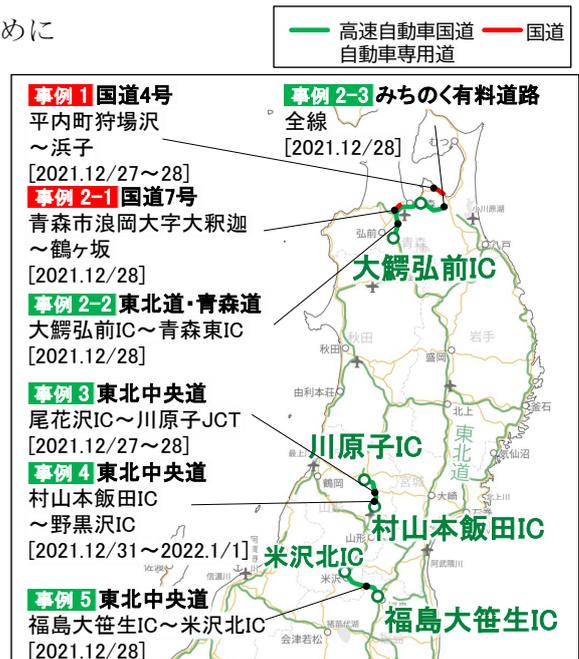
例：国道 4 号
東北自動車道 等

②区 間

例：岩手県盛岡市～岩手県二戸市
白石 IC～泉 IC 等

③日 時

例：2021/12/28/10 時頃、
2022/1/12/13 時～2022/1/13/7 時頃 等



- ・事例 1：①国道 4 号 ②東津軽郡平内町大字狩場沢～大字浜子 ③2021/12/27/14:10～2021/12/28/5:45
- ・事例 2-1：①国道 7 号 ②青森市浪岡大字大釈迦～鶴ヶ坂 ③2021/12/28/5:00～2021/12/28/13:30
- ・事例 2-2：①東北自動車道・青森自動車道 ②大鰐弘前 IC～青森東 IC ③2021/12/28/0:40～2021/12/28/12:15
- ・事例 2-3：①みちのく有料道路 ②全線 ③2021/12/28/5:00～2021/12/28/18:00
- ・事例 3：①東北中央自動車道 ②尾花沢 IC～川原子 IC ③2021/12/27/17:00～2021/12/28/4:00
- ・事例 4：①東北中央自動車道 ②村山本飯田 IC～野黒沢 IC ③2021/12/31/20:00～2022/1/1/16:30
- ・事例 5：①東北中央自動車道 ②福島大笹生 IC～米沢北 IC ③2021/12/28/4:20～2021/12/28/14:00
- ・その他（)

①で関東地方・甲信越地方（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・富山県・石川県・山梨県・長野県）を選択した場合

昨年度の大雪または大雪による道路の通行止めにより、貴社の運行に影響した事例をひとつ選択してください。

（該当するものがない場合は「その他」に①～③の内容を記入してください。）

①路線名

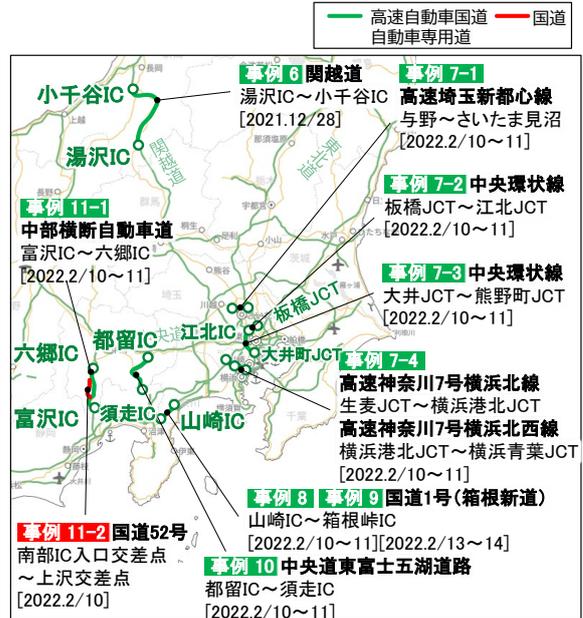
例：国道 4 号
東北自動車道 等

②区 間

例：岩手県盛岡市～岩手県二戸市
白石 IC～泉 IC 等

③日 時

例：2021/12/28/10 時頃、
2022/1/12/13 時～2022/1/13/7 時頃 等



- ・事例 6：①関越自動車道 ②湯沢 IC～小千谷 IC ③2021/12/28/1:50～2021/12/28/10:00
- ・事例 7-1：①高速埼玉新都心線 ②与野～さいたま見沼 ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/14:00
- ・事例 7-2：①中央環状線 ②板橋 JCT～江北 JCT ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/14:00
- ・事例 7-3：①中央環状線 ②大井 JCT～熊野町 JCT ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/14:00
- ・事例 7-4：①高速神奈川 7 号 横浜北線 ②生麦 JCT～横浜港北 JCT ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/14:00
- ・事例 7-4：①高速神奈川 7 号 横浜北西線 ②横浜港北 JCT～横浜青葉 JCT ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/14:00
- ・事例 8：①国道 1 号(箱根新道) ②山崎 IC～箱根峠 IC ③2022/2/10/4:30～2022/2/11/7:00
- ・事例 9：①国道 1 号(箱根新道) ②山崎 IC～箱根峠 IC ③2022/2/13/19:45～2022/2/14/10:00
- ・事例 10：①中央道 東富士五湖道路 ②都留 IC～須走 IC ③2022/2/10/9:40～2022/2/11/1:15
- ・事例 11-1：①中部横断自動車道 ②富沢 IC～六郷 IC ③2022/2/10/5:00～2022/2/11/0:30
- ・事例 11-2：①国道 52 号 ②南部 IC 入口交差点～上沢交差点 ③2022/2/10/12:30～2022/2/10/16:30
- ・その他 ()

①で中部地方・近畿地方（福井県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）を選択した場合

昨年度の大雪または大雪による道路の通行止めにより、貴社の運行に影響した事例をひとつ選択してください。

（該当するものがない場合は「その他」に①～③の内容を記入してください。）

①路線名

例：国道 4 号
東北自動車道 等

②区 間

例：岩手県盛岡市～岩手県二戸市
白石 IC～泉 IC 等

③日 時

例：2021/12/28/10 時頃、
2022/1/12/13 時～2022/1/13/7 時頃 等



- ・事例 12-1：①北陸自動車道 ②敦賀 IC～米原 JCT ③2021/12/26/16:29～2021/12/28/0:30
- ・事例 12-2：①北陸自動車道 ②長浜 IC～米原 JCT ③2021/12/28/0:45～2021/12/28/10:55
- ・事例 12-3：①国道 21 号 ②山中峠(山中チェーン脱着場)～山中峠(今須駐車帯) ③2021/12/26/19:00～2021/12/26/21:50
- ・事例 12-4：①名神高速道路 ②一宮 IC～八日市 IC ③2021/12/26/16:29～2021/12/27/20:50
- ・事例 12-5：①名神高速道路（上り） ②八日市 IC～関ヶ原 IC ③2021/12/28/0:45～2021/12/28/10:55
- ・事例 12-6：①名神高速道路（下り） ②大垣 IC～八日市 IC ③2021/12/28/0:45～2021/12/28/10:55
- ・事例 12-7：①国道 8 号（下り） ②疋田交差点以南 ③2021/12/27/2:45～2021/12/28/6:30
- ・事例 12-8：①国道 8 号（上り） ②竜王町以北 ③2021/12/27/8:20～2021/12/28/6:30
- ・その他（)

①で中国地方・四国地方（鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県・徳島県・香川県・愛媛県・高知県）を選択した場合

昨年度の大雪または大雪による道路の通行止めにより、貴社の運行に影響した事例をひとつ選択してください。

（該当するものがない場合は「その他」に①～③の内容を記入してください。）

①路線名

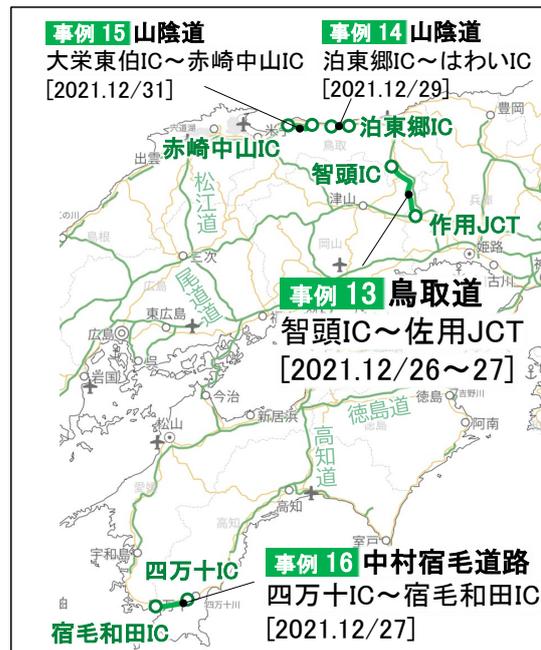
例：国道4号
東北自動車道 等

②区間

例：岩手県盛岡市～岩手県二戸市
白石IC～泉IC 等

③日時

例：2021/12/28/10 時頃、
2022/1/12/13 時～2022/1/13/7 時頃 等



- ・ 事例 13: ①鳥取自動車道 ②智頭 IC～佐用 JCT ③2021/12/26/20:25～2021/12/27/6:00
- ・ 事例 14 : ①山陰自動車道 ②泊東郷 IC～はわい IC ③ 2021/12/29/9:00～2021/12/29/17:00
- ・ 事例 15 : ①山陰自動車道 ②大栄東伯 IC～赤崎中山 IC ③ 2021/12/31/11:57～2021/12/31/14:00
- ・ 事例 16 : ①中村宿毛道路 ②四万十 IC～宿毛和田 IC ③ 2021/12/27/5:40～2021/12/27/15:40
- ・ その他 ()

①で北海道地方または九州地方（福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県）を選択した場合

昨年度の大雪または大雪による道路の通行止めにより、貴社の運行に影響した事例をひとつ記入してください。

①～③の内容を記入してください。

①路線名

例：国道 4 号

東北自動車道 等

②区 間

例：岩手県盛岡市～岩手県二戸市

白石 IC～泉 IC 等

③日 時

例：2021/12/28/10 時頃、

2022/1/12/13 時～2022/1/13/7 時頃 等

⑤ 行動変容のタイミング【いつ判断したか】

④で1～5または8と回答した方：④の対応について、判断したのはどの時点ですか。最もあてはまるものをひとつ選択してください。

- ・ 気象情報（大雪の予報等）を入手した時点（運行を開始する前）
- ・ 国土交通省の緊急発表を入手した時点（運行を開始する前）
- ・ 道路の通行止め情報を入手した時点（運行を開始する前）
- ・ 道路の通行止め情報を入手した時点（運行を開始した後）
- ・ その他（ ）

⑥ 行動変容を行わない理由

④で何も変更しなかった(6.または 7.)と回答した方：計画を変更しなかった理由として、最もあてはまるものをひとつ選択してください。

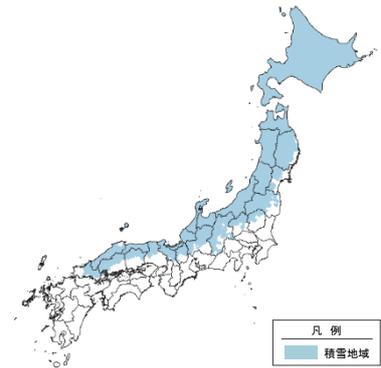
- ・ 通行止めによる影響が予想されたが大丈夫だと思い変更しなかった
- ・ 運行を変更しようと交渉したが荷主が許さなかった
- ・ 運行を変更しようと交渉したが元請・上請が許さなかった
- ・ 次の荷役地に到着しておく必要があったので変更しなかった
- ・ 気象情報などから雪による影響がないと判断した。
- ・ その他（ ）

■ チェーンに関するアンケート

⑦ 積雪地域を運行する頻度

冬期にチェーン装着が必要となりそうな積雪地域（地図参照）を運転する頻度はどの程度ですか。あてはまるものをひとつ選択してください。年により装着の頻度が異なる場合は、昨年度（令和3年度）の例を記載してください。

- ・月に1回よりも少ない
- ・月に1回程度
- ・月に3,4回（週に1回）程度
- ・週に数回程度
- ・ほとんど毎日
- ・その他



⑧ チェーン規制の認知度

チェーン装着に関して罰則を含むルールが2018年12月に定められたことをご存じですか。ひとつ選択してください。

- ・知っている
- ・知らない

⑨ 冬タイヤ準備時期

積雪地域の冬シーズンの運転準備として冬用タイヤに交換するのはいつ頃からですか。ひとつ選択してください。年により交換する時期が異なる場合は、昨年度（令和3年度）の例を記載してください。

- ・冬用タイヤを保有していない
- ・10月下旬
- ・11月上旬
- ・11月中旬
- ・11月下旬
- ・12月上旬
- ・12月中旬
- ・12月下旬
- ・1月上旬
- ・1月中旬
- ・1月下旬

⑩ チェーン準備時期

チェーン装着が必要となる可能性があるような積雪地域の冬シーズンの運転準備としてチェーンの状態確認や車載携行を開始するのはいつ頃からですか。ひとつ選択してください。年により開始する時期が異なる場合は、昨年度（令和3年度）の例を記載してください。

- ・チェーンを保有していない
- ・10月下旬
- ・11月上旬
- ・11月中旬
- ・11月下旬
- ・12月上旬
- ・12月中旬
- ・12月下旬
- ・1月上旬
- ・1月中旬
- ・1月下旬